

Offenlegung Interessenskonflikte

1. Anstellungsverhältnis oder Führungsposition

Pflegedienstleitung

2. Beratungs- bzw. Gutachtertätigkeit

Keine

3. Besitz von Geschäftsanteilen, Aktien oder Fonds

Keine

4. Patent, Urheberrecht, Verkaufslizenz

Keine

5. Honorare

Keine

6. Finanzierung wissenschaftlicher Untersuchungen

Keine

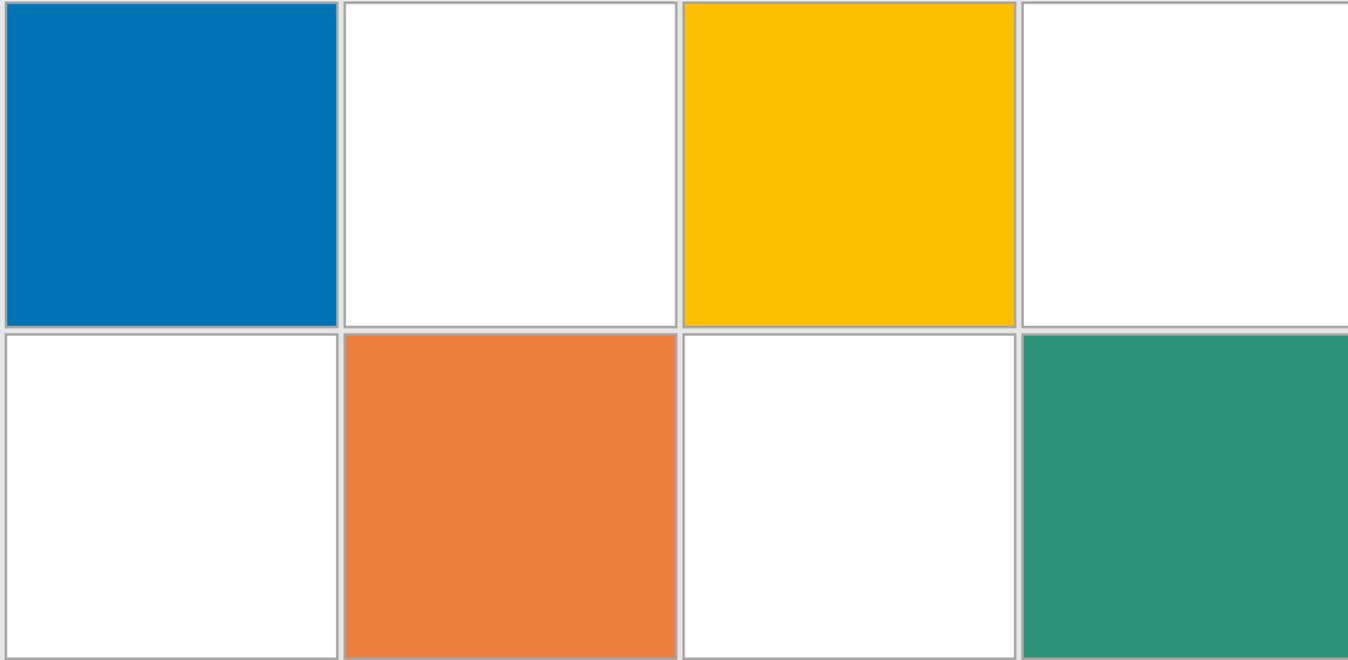
7. Andere finanzielle Beziehungen

Keine

8. Immaterielle Interessenkonflikte

Keine





KLINIK BELLEVUE
in Bad Soden-Salmünster

Kommunikation – Sicherheit für unsere Patienten

Referent: Silke Schmidt

Datum: 30.09.2017

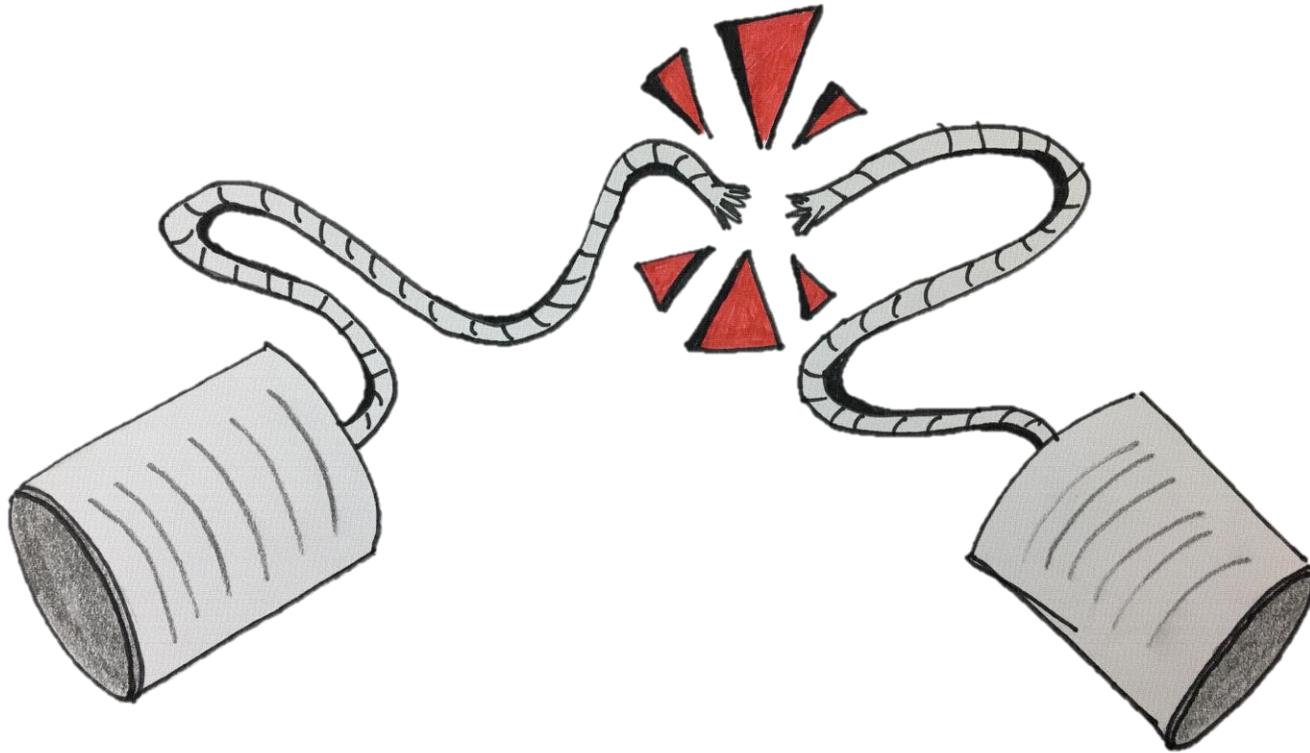
Hamm-Kliniken GmbH & Co. KG
Fachkliniken für onkologische Rehabilitation
und Anschlussrehabilitation (AHB)



Kommunikation im Arbeitsalltag

- Ganz normales, in vielen Bereichen akzeptiertes Teamproblem
- Übergaben sind ineffizient und unstrukturiert
- Kein Rahmen für gemeinsame Reflektion bzw. Fallbesprechungen
- Keine Kommunikationskultur vorhanden
- Führungskräfte wissen um die Problematik, handeln aber nicht
- Wertschätzung und Respekt der Berufsgruppen untereinander fehlt
- Berufsgruppen arbeiten nebeneinander, anstatt miteinander

Kommunikationsdefizit



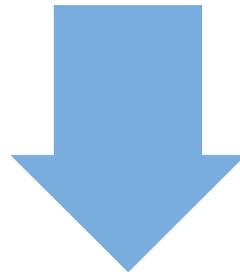
Was resultiert daraus?

- Missverständnisse in alltäglichen Arbeitsprozessen
- Erschwerung der Zusammenarbeit im Team und zwischen den Berufsgruppen
- Hoher Krankenstand und Fluktuation
- Verunsicherung der Patienten
- Verzögerte Behandlung
- Fehldiagnosen

Behandlungsfehler

Was haben wir für Gemeinsamkeiten ?

- Der Patient steht im Mittelpunkt
- Die eine Berufsgruppe kann **nicht** ohne die Andere



Die Kompetenz **aller** Berufsgruppen wird für eine umfassende Patientenversorgung und -sicherheit gebraucht!

So läuft es bei uns



Erstkontakt am Aufnahmetag

- Pflegerische Anamnese
- Ärztliches Aufnahmegespräch
- Kommunikation zwischen Ärzten und Pflegekräften während der Routineversorgung



Was passiert mit diesen Informationen?

- Rehazielle werden festgelegt
- Therapieplan wird erstellt
- Medikamentenplan
- Diagnostik festgelegt
- Pflege erstellt Behandlungsplan

Verordnungen bisher				Neue Verordnungen
Anwendung / 2	VO	NV	A/W	Verordnungsbögen
Abschlußwiegen	1	0	0	Verordnungsbögen /
Einführung Medy Jet	1	0	0	Bronchial-Ca
Hausführung durch die Verwaltung	1	0	0	Gynäkologische Ca.
Klärung Reisekostenerstattung	1	0	0	HNO
Kontrollwiegen	2	0	0	Mamma-Ca
Labor	3	0	0	GI oben
Labor (Bitte nüchtern kommen)	1	0	0	Privat Patienten
Mittagsruhe 12.00-15.00 Uhr	10	0	0	Prostata-Ca
Sperrzeit 12.00-15.00 Uhr	10	0	0	Sonstige Malignome
Sperrzeit 7.00-8.30 Uhr	18	0	0	GI unten
Sperrzeit nach Frühstück	18	0	0	Übersicht
Ergometertraining-liegend	6	0	0	
Gymnastikgruppe Bauchdeckens...	6	0	0	
MTT Einzeltherapie	6	0	0	

Informationsaustausch

- Dienstübergabe Pflegeteam
- Frühbesprechung mit Ärzten, Pflege, Therapeuten, Psychologen, Sozialdienst
- Therapeutenbesprechung



Unsere E-Patientenakte

Für ALLE am Behandlungsprozess Beteiligten einsehbar

- Diagnosen
- Anwendungen
- Laborwerte
- Rehaverlauf
- Therapieziele
- Medikation
- Vitalwerte



Warum ist Kommunikation für uns wichtig?

- Therapien werden ständig angepasst
- Probleme frühzeitig erkannt und entsprechende Berufsgruppe oder speziell ausgebildete Fachkräfte intensiver involviert
- Ressourcen des Patienten werden gefördert

Fazit:

Patient fühlt sich sicher und ist zufrieden

Patientenzufriedenheit

- Mitarbeiter sind zufrieden
- Gutes Betriebsklima
- Positive Feedbacks auf Klinikbewertungsportalen

....aus kaufmännischer Sicht

Zuweiser AHB Verfahren

- Patienten geben positive Rückmeldung an behandelnde Ärzte
- Sicherung der AHB Quote

Zuweiser DRV Bund

- Qualitätsorientierte Belegung
- Budgetverhandlungen

Merkmale einer guten und erfolgreichen Reha-Einrichtung

- Die Kommunikation in den überdurchschnittlich erfolgreichen Einrichtungen ist weniger Arzt/Ärztinnenzentriert.
- Hierarchiestrukturen scheinen in den überdurchschnittlich erfolgreichen Einrichtungen weniger ausgeprägt zu sein und werden eher auf Leitungspersonen bezogen und nicht auf Angehörige bestimmter Berufsgruppen.
- Dem fachlichen Austausch über Behandlungsinhalte scheint in den überdurchschnittlich erfolgreichen Einrichtungen mehr Raum gegeben zu werden.

Verwaltung

Physiotherapie

Psychologie

Pflege

Ärzte



Ergotherapie

Service

Ernährungsberatung

Herzlichen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Hamm-Kliniken:

